

Enelife[®] Batteries

取扱説明書 保証書付
Ver.1.2



マニュアルは逐次更新されます。
最新版はこちらの QR コードからご確認ください。

ダイソン V12 シリーズ 互換バッテリー Enelife V12-3000

ダイソン純正品を超えた性能

<長寿命>

中間モードなら **600 回** の使用後でも **85%** の電池容量を維持する超高性能電池です。搭載している電池は、

EVE Energy 社 の INR18650/30P 電池になります。

※上記スコアは 20A 放電テストでの結果。掃除機本体通常モードは 10A での稼働になります。

この度はエネライフバッテリー商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用前にこの取り扱い説明書をお読みになり、正しくお使いください。
また保証書として大切に保管してください。

製品仕様

V12-3000

定格容量： 3000mAh

定格電圧： 25.2V

搭載電池： EVE Energy INR18650/30P

安全回路： 過電流 / 高温 / 過充電 / 過放電 / 個別セルの電圧監視

<PSE 安全基準準拠製品>

ダイソン V12 シリーズ互換バッテリー

対応する型式： Dyson V12 シリーズ (SV20, SV46, SV49)

Dyson V12 Fluffy, Dyson V12 Absolute,

Dyson V12 Complete, Dyson V12 Submarine

<大容量・長時間運転>

本製品は純正バッテリーよりも大容量の電池を搭載しています。

ダイソン純正品よりも運転時間が長いので、中モードや強モードでは電池の温度が上昇し高温保護回路が作動することがあります。

その場合には電池温度が十分に下がるのを待ってからご使用ください。

V12 シリーズ	電池容量	最大運転時間
ダイソン純正品 SV20	2400mAh	42 分運転
Enelife V12-3000	3000mAh	52 分運転

※純正バッテリーの情報は 2025 年 12 月現在のものになります。

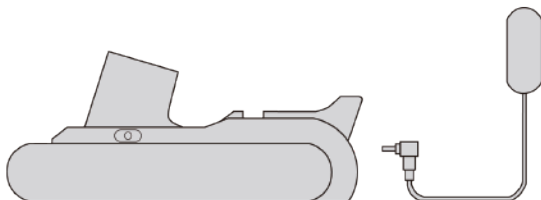
本製品は全ての V12 シリーズに対応しております。

充電ランプの見方

充電時



V12-3000 : 約 5 時間で満充電



通常充電時

青色 LED

青色 LED が 0.5 秒間隔で点滅を繰り返す

充電温度（高温および低温）保護時

青色 LED

青色 LED が 2 回素早く点滅

充電器エラー時

赤色 LED

赤色 LED が 3 回素早く点滅

充電完了時



青色 LED が常時点灯し 20 秒後に消灯

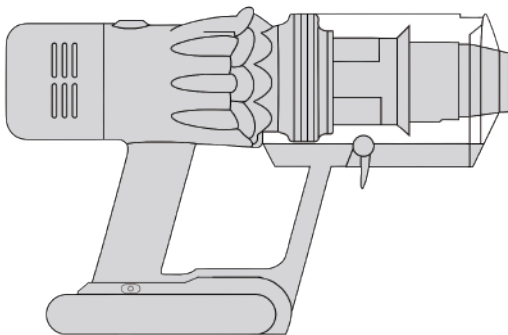
充電過電流時

赤色 LED

赤色 LED が 0.5 秒間隔で点滅を繰り返す

充電温度（高温および低温）保護時、充電過電流時の LED ランプ点灯状況は、充電器から取り外すとリセットされます。

運転時



正常な運転時

青色 LED

青色 LED が 1 秒の点滅を繰り返す

運転時の電圧不足（電池切れ）時

青色 LED

青色 LED が 0.2 秒の点滅を繰り返す

運転時の温度不適切（高温および低温）時

赤色 LED

赤色 LED が 2 回素早く点滅

回路ショート、過電流、などの回路保護作動時

赤色 LED

赤色 LED が常時点灯

バッテリー製品保証規定

お買い上げの製品を使用説明書に沿ってご使用された場合において、故障や品質不良などの不具合が発生した際には本保証規定により、ご購入日より1年間、無料修理または同等品との交換をさせていただきます。

保証の適用については、購入された店舗あるいは以下に示すサポート窓口の不具合の内容、レシートあるいは購入時の注文番号などと共に申し入れ下さい。購入を証明する資料のご提示がない場合には保証の対象外となります。

カスタマーサポート：support@enelife.co.jp

保証対応にて弊社に返送された製品が修理不能、代替品の提供不能、あるいは、お客様のご要望への対応不能と弊社が判断した場合には、弊社が商品代金及び送料の返金を行うことで返送された製品の所有権は弊社に移り、保証対応を完了できるものとする。

以下のいずれかに該当する場合には保証の対象外とさせていただきます。

- ① お買い上げ後の落下・圧迫・衝撃・水濡れなどによる損傷、変形・誤った取り扱いによる故障。
- ② 電池の反復使用による通常の電池容量の低下。
- ③ 本製品以外の機器の故障および本製品以外の機器が原因となって生じた本製品の故障。
- ④ 弊社以外で行われた修理や改造で生じた故障。
- ⑤ 天災など、不可抗力による故障。
- ⑥ そのほか弊社の合理的判断に基づき有料と認められる場合。
- ⑦ 日本国外で使用された場合、日本国外からの保証対応のご要望。

初期不良対応として、購入日から30日以内の保証適用の際の商品の送料については往復とも弊社にて負担させていただきます。31日目以降の保証適用の際の送料については、お客様から弊社への商品の返送の送料はお客様負担、お客様への修理品、代替品の送付の際の送料は弊社負担とさせていただきます。尚、バッテリーに不具合が無いなど保証の対象外の場合、往復送料をお客様ご負担にとさせていただきます。

保証書 (V12-3000)

販売店

店名 住所 TEL

保証期間	お買い上げ年月日
1年	年 月 日

使用上のご注意

全てのリチウムイオンバッテリーは、高温になると電池消耗が大きくなります。「強モード」では3倍以上の電流が流れ、電池の温度が上昇してバッテリーの劣化が急速に進みます。

エコモード



通常の電流で温度上昇が緩やか。
劣化が遅く寿命が長い。

強モード



大電流で電池が高温に。
劣化が加速され短寿命。

**「強モード」の多用は電池の劣化を早め、
電池寿命を短くするので、出来るだけ「エコモード」で
使用することをお勧めします。**

掃除機のお手入れ方法

- 1) クリアビンのごみを捨て、パイプの掃除を行う。
- 2) フィルターの洗浄を行う。
(ダイソンからは、月に一度の洗浄と乾燥が推奨されています。)
- 3) モーターヘッドの清掃を行う。
- 4) ロングパイプを取り外した状態で運転試験を行う。
(正常に運転できる場合には、クリーナー本体及びバッテリーに異常はありません。)

商品の返送による製品保証受付後にバッテリーが正常にあることが確認された場合には、往復の送料がお客様のご負担となってしまいます。十分にご確認の上でのご対応をお願いします。

故障かなと思ったら

急に断続運転になった、モーターが止まる、調子悪い

「モーターが直ぐに止まる」あるいは「断続運転になる」場合には、整備不良が疑われます。ゴミを捨て、フィルターを掃除してからロングパイプを外して本体だけで運転してください。本体だけで正常に動く場合には、ロングパイプ或いはモーターヘッドの整備が必要です。

充電できない

ダイソンの故障で最も多発しているのが、充電器の故障です。充電中を示す LED が点灯しない的には、多くの場合は充電器の故障、電源コードの内部断線です。充電器の出力を十分にご確認ください。

充電ランプが消えない

経年劣化により充電器の出力電圧が下がると、何時間充電しても充電中 LED が消灯しません。出力電圧が正常値の 30V を下回っている場合には充電器を交換してください。

運転時間が短くなった

運転モードを確認してください。強モードでは極端に運転時間が短くなります。運転モード切替ボタンを押して強からエコまたはオートに変更してご使用ください。

本製品は日本での仕様設計に基づき、ISO9001 認証された中国の委託工場で製造しております。

「Enelife」は、優れた品質のバッテリーにつけられる
エネライフバッテリー株式会社の登録商標です。

エネライフバッテリー株式会社

住所：104-0061 東京都中央区銀座 6-14-8 銀座石井ビル 4 階



弊社での、お問い合わせや製品保証の受付などは、全てメールでの対応になります。以下のメールアドレスまでメールにてご連絡をお願い致します。

カスタマーサポート：support@enelife.co.jp